

سياسة الخصوصية

تعد حماية الخصوصية وحماية المعلومات الشخصية والمالية لعملائنا وزوار موقعنا من أهم أولوياتنا التي تتوافق مع قيمنا ومنها الحفاظ على رضا العملاء. توضح سياسة الخصوصية التالية كيف نجمع معلوماتك ونحميها.

أي إشارة إلى كلمة "لنا" أو "لدينا" أو "نحن" أو "إنغوت" في سياسة الخصوصية هذه هي إشارة إلى شركة إنغوت للوساطة المالية ذ.م.م.

بفتح حساب أو باستخدام موقعنا الإلكتروني، فإنك تمنح موافقتك على جمع واستخدام والكشف عن المعلومات الشخصية من قبلنا كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

1. لماذا نستخدم معلوماتك الشخصية

(أ) نقوم بجمع المعلومات الشخصية عندما تكون ضرورية بشكل معقول لواحد أو أكثر من وظائفنا وأنشطتنا. وتشمل هذه:

- تزويدك بالمنتجات والخدمات التي تطلبها، وما لم نخبرنا بخلاف ذلك، لتوفير معلومات عن المنتجات والخدمات التي نقدمها ومقدمي المنتجات والخدمات الخارجيين الذين نعمل كوكيل لهم. إذا كنت قد زودتنا بعنوان بريدك الإلكتروني أو تفاصيل هاتفك المحمول، فقد نوفر لك معلومات إلكترونيًا فيما يتعلق بتلك المنتجات والخدمات؛ و
- التحقق من هويتك؛ و
- الامتثال لالتزاماتنا القانونية؛ و
- تزويدك بالدعم التقني؛ و
- المشاركة في أي استحواذ لطرف ثالث أو استحواذ محتمل يتعلق في شركتنا أو في أصولنا؛ و
- اتخاذ تدابير لاكتشاف ومنع عمليات الاحتيال أو الجريمة أو أي نشاط آخر قد يتسبب في إلحاق الضرر بأعمالنا أو منتجاتنا وخدماتنا.

(ب) قد نجمع معلومات عنك لأننا مطالبون أو مخولون بموجب القانون بجمعها. على سبيل المثال، نطلب المعلومات الشخصية للتحقق من هويتك بموجب لوائح مكافحة غسيل الأموال/مكافحة الإرهاب والقوانين التنظيمية الأخرى.

(ج) يجوز لنا أيضاً استخدام معلوماتك الشخصية للتخطيط للمستقبلي لأعمالنا، بما في ذلك تطوير المنتجات والبحث وتعزيز خدمة العملاء لدينا وتزويدك بمعلومات عن أي فرص نعتقد أنها قد تكون ذات صلة بك.

(د) في مثل هذه الحالات الموضحة أعلاه، وفي الحالات التي يكون لدينا فيها التزامات قانونية أو تنظيمية، واعتماداً على قيود معينة، فإنك توافق على الكشف عن معلوماتك الشخصية، حيث نكشف عن تلك المعلومات إلى:

- الهيئات التنظيمية أو السلطات الحكومية ذات الصلة كما هو مطلوب أو مصرح به أو مسموح به أو ملزم بموجب القانون؛ و
- حيثما ينطبق ذلك، أي شخص مخول من قبلك، على سبيل المثال، مستشارك المالي؛ و

- مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة، بما في ذلك أولئك الذين يساعدون في تسهيل أو دعم أعمالنا، أو تطوير برامج جديدة لإدارة أعمالنا بشكل أكثر كفاءة، ويمكن أن يشمل هؤلاء المستشارين المتخصصين الذين تم التعاقد معهم لتزويدنا بالمعلومات الإدارية، تكنولوجيا المعلومات، المالية، التنظيمية، الامتثال، الضرائب، التأمين، البحث، أو الخدمات الأخرى.

(هـ) عندما نشارك معلوماتك الشخصية بالطرق الموضحة أعلاه، فإنك تقر وتفهم أن هذا قد يؤدي إلى إرسال معلوماتك الشخصية خارج المملكة الأردنية الهاشمية. عند حدوث ذلك، بينما نقوم بمحاولات معقولة لحماية المعلومات الشخصية التي تشاركها معنا، فإنك تقر بأننا قد لا نتمكن من الحصول على تعهد من المستلمين في الخارج بأنهم سيلتزمون بقوانين الخصوصية والقدرة على إنفاذ قوانين الخصوصية أو أي التزام تعاقدية آخر للخصوصية فيما يتعلق بأي خرق قد يكون محدوداً للغاية. على هذا النحو، لن نكون مسؤولين عن أي انتهاكات لتلك القوانين من قبل ذلك المتلقي الخارجي.

نظراً لأن قوانين الخصوصية قد لا تنطبق أو تكون قابلة للتنفيذ ضد بعض المستلمين في الخارج، فإننا نتفهم أنك قد تختار عدم الكشف عن معلوماتك الشخصية لنا. ومع ذلك، إذا اخترت عدم تقديم المعلومات، فقد لا نتمكن من فتح حساب التداول الخاص بك أو تزويدك بالمنتج أو الخدمة التي طلبتها.

2. أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها

نحن فقط نجمع المعلومات الشخصية التي تكون ضرورية بشكل معقول لواحد أو أكثر من وظائفنا أو أنشطتنا. تشمل أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها منك مباشرةً اسمك وعنوانك السكني والبريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وتفاصيل الحساب المصرفي وغيرها من المعلومات التي يمكن استخدامها لتحديد هويتك، حتى نتمكن من تقديم المنتجات والخدمات المقدمة لك، والامتثال لقوانين ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. نقوم أيضاً بجمع المعلومات الديموغرافية، بما في ذلك تاريخ الميلاد والتعليم والمهنة. كما نقوم بتقييم خبرتك في التداول ودخلك السنوي التقريبي وصافي ثروتك التقريبية لتقييم وضعك المالي.

3. كيف نجمع المعلومات الشخصية ونحتفظ بها

(أ) يجب أن نجمع معلوماتك الشخصية فقط بوسائل قانونية وعادلة. قبل وأثناء جمع المعلومات الشخصية، سنحصل على موافقتك للأغراض التي نعتزم من أجلها استخدام معلوماتك الشخصية والكشف عنها.

(ب) بعد الموافقة، يمكنك التراجع عنها في أي وقت. للتراجع عن الموافقة، يرجى التواصل معنا. يرجى ملاحظة أننا قد لا نتمكن من تزويدك بخدماتنا إذا قدمت معلومات غير كاملة أو غير دقيقة، أو إذا تراجعنا عن موافقتك على استخدام هذه المعلومات.

(ج) نحصل على معظم المعلومات منك مباشرةً من خلال نماذج الطلبات والمحادثات الهاتفية ومن سجلات المعلومات المحفوظة لدينا والتي تم الحصول عليها في سياق خدمة العملاء المستمرة. قد نحصل أيضاً على معلومات من مصادر أخرى، بما في ذلك هيئات التصنيف الائتماني وموفري التحليلات وموفري معلومات البحث ومن خلال المصادر المتاحة للعام.

(د) قد نحصل أيضاً على معلومات عنك من خلال استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا أو من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا الإلكترونية.

(هـ) قد نطلب أيضاً معلومات أخرى طوعية، بما في ذلك من خلال أبحاث السوق أو الدراسات الاستقصائية أو العروض الخاصة، حتى نتمكن من تحسين خدماتنا أو تلبية احتياجات أوسع لعملائنا الحاليين والمستقبليين.

(و) يجوز لنا تسجيل الاتصالات التي نجريها معك فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك وعلاقتنا بك. قد تكون هذه التسجيلات بتنسيق إلكتروني أو عبر الهاتف أو شخصياً أو غير ذلك، وستكون ملكاً لنا وحدنا، وتشكل دليلاً على الاتصالات بيننا. قد يتم تسجيل مثل هذه المحادثات الهاتفية دون استخدام نغمة تحذير أو إشعار آخر.

(ز) سنبذل قصارى جهدنا للتأكد من أن المعلومات الشخصية التي نجعلها ونستخدمها ونفصح عنها دقيقة وحديثة وكاملة وذات صلة.

3.1 التعامل مع المعلومات غير المطلوبة

(أ) إذا تلقينا معلومات شخصية لم نطلبها، فسوف نحتفظ بها فقط في حال إذا قررنا أنها ضرورية بشكل مناسب لواحد أو أكثر من وظائفنا أو أنشطتنا، وأنت وافقت على المعلومات التي يتم جمعها أو بالنظر إلى عدم إفصاحك على أنه كان من غير المناسب بالنسبة لنا الحصول عليها في ظل هذه الظروف.

(ب) إذا لم يتم استيفاء هذه الشروط، فسنقوم بإتلاف المعلومات أو عدم تحديد هويتها.

3.2 البيانات الإجمالية

(أ) البيانات الإجمالية هي بيانات عامة عن مجموعات من الأشخاص لا تحدد هوية أي شخص بذاته، على سبيل المثال عدد الأشخاص في قطاع معين الذين يشاركون في تداول المشتقات. نستخدم البيانات الإجمالية من أجل:

- (1) مساعدتنا في فهم كيفية استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا وتحسين تجربتك معنا؛ و
- (2) تخصيص الطريقة التي نتواصل بها معك بشأن منتجاتنا وخدماتنا حتى نتمكن من التفاعل معك بشكل أكثر فعالية.

(ب) يجوز لنا مشاركة البيانات الإجمالية مع شركائنا في العمل أو القطاع.

3.3 تم حذف هذه المادة

3.4 حفظ السجلات

يرجى ملاحظة أنه بموجب لوائح وسياسات مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، نحن مطالبون بالاحتفاظ بسجلات تعريف العملاء وسجلات المعاملات لمدة خمس سنوات على الأقل بعد توقفنا عن تقديم خدماتنا لك.

إعلامك

(أ) عندما نتلقى معلومات شخصية منك مباشرة، سنتخذ خطوات مناسبة لإعلامك بكيفية جمعنا لمعلوماتك ولماذا، ومن قد نكشف له عنها، ونحدد لك كيفية الوصول إليها، أو السعي لتصحيحها أو تقديم شكوى.

(ب) نقوم أحياناً بجمع معلوماتك الشخصية من جهات خارجية، وقد لا تدرك أننا فعلنا ذلك. إذا قمنا بجمع معلومات يمكن استخدامها لتحديد هويتك، فسننتخذ خطوات مناسبة لإعلامك بهذه المجموعة.

مع من قد نتواصل

(أ) اعتماداً على المنتج أو الخدمة التي لديك، تشمل الكيانات التي نتبادل معها معلوماتك على سبيل المثال لا الحصر:

- الوسيط والوكلاء الذين يحيلون أعمالك إلينا؛

- مزودي المنتجات والخدمات التابعين ومقدمي المنتجات والخدمات الخارجيين الذين نعمل كوكيل لهم، وذلك حتى يتمكنوا من تزويدك بالمنتج أو الخدمة التي تبحث عنها أو التي أعربت عن اهتمامك بها؛
- المدققون الذين نعينهم لضمان نزاهة عملياتنا؛
- أي شخص يتصرف نيابة عنك، بما في ذلك المحامي، وكيل التسويات، المحاسب، المنفذ، المسؤول، أو الوصي؛
- الشخص الذي أحالك لنا (لتأكيد أي تفاصيل عنك)؛
- الهيئات التنظيمية والوكالات الحكومية إذا لزم الأمر أو كان مصرح لها بذلك؛
- وكالات إعداد التقارير الائتمانية؛
- شركات التأمين، بما في ذلك شركات التأمين المقترحة ووكالات التأمين المرجعية، حين نفكر في قبول عرض تأمين منك، وإذا كان الأمر كذلك، فعلينا معرفة الشروط؛
- المؤسسات والمنظمات المالية الأخرى، بناءً على طلبها، إذا كنت تسعى للحصول على ائتمان منهم، حتى يتمكنوا من تقييم ما إذا كانوا سيقدمون لك الائتمان؛
- المستثمرين والمستشارين والأوصياء ووكالات التصنيف حيث يتم تجميع وبيع التسهيلات الائتمانية والذمم المدينة (التوريق)؛
- المنظمات والجمعيات الأخرى التي تقدم بالتعاون معنا المنتجات والخدمات حتى تتمكن من تقديم منتجاتها وخدماتها لك؛ و
- الجمعيات أو المنظمات المهنية التي نقيم معها علاقة تقارب للتحقق من عضويتك في تلك الجمعيات أو المنظمات.

(ب) قد لا يقتصر استخدامنا أو إفصاحنا عن المعلومات الشخصية على الأمثلة المذكورة أعلاه.

(ج) قد نكون مطالبين بالكشف عن معلومات العملاء بموجب القانون، على سبيل المثال بموجب أوامر المحكمة أو الإشعارات القانونية وفقاً لقوانين الضرائب أو الضمان الاجتماعي أو بموجب القوانين المتعلقة بالعقوبات أو مكافحة غسل الأموال أو مكافحة تمويل الإرهاب.

3.5 الاستعانة بمصادر خارجية

(أ) نكشف عن المعلومات الشخصية عندما نستعين بمصادر خارجية لوظائف معينة، بما في ذلك البريد بالجملة، وإنتاج البطاقات ودفاتر الشيكات، وأبحاث السوق، والتسويق المباشر، وإنتاج البيانات، واسترداد الديون، ودعم تكنولوجيا المعلومات. نسعى أيضاً للحصول على مساعدة الخبراء من وقت لآخر لمساعدتنا على تحسين أنظمتنا ومنتجاتنا وخدماتنا.

(ب) نستخدم وكلاء مصرفيين، على سبيل المثال، الشركات المحلية، للمساعدة في تزويدك بالخدمات المصرفية وجهاً لوجه. يقوم هؤلاء الوكلاء بجمع المعلومات الشخصية نيابة عنا.

(ج) في جميع الظروف التي قد تصبح فيها المعلومات الشخصية معروفة للمتعاقدين معنا ووكلائنا ومقدمي الخدمات الخارجيين هناك ترتيبات سرية مطبقة. لا يمكن للمتعاقدين والوكلاء ومقدمي الخدمات الخارجيين استخدام أو الكشف عن المعلومات الشخصية لأي أغراض أخرى غير أغراضنا.

(د) نحن نأخذ التزامنا بحماية معلومات العملاء على محمل الجد، ونبذل قصارى جهدنا للتعامل فقط مع الأطراف الذين يشاركونا نفس القيم ويظهرون نفس السلوك.

4. الشركات التابعة لنا والشركاء

قد نشارك المعلومات مع الشركات التابعة لنا إذا كانت المعلومات مطلوبة لتوفير المنتج أو الخدمة التي طلبتها أو لتزويدك بفرصة المشاركة في المنتجات أو الخدمات التي تقدمها الشركات التابعة لنا. يجوز لنا أيضاً إقامة شركات وتحالفات، والتي قد تشمل اتفاقيات تسويق مشتركة مع شركات أخرى تقدم منتجات وخدمات عالية الجودة قد تكون ذات قيمة لعملائنا. من أجل ضمان أن هذه المنتجات والخدمات تلبى احتياجاتك ويتم تسليمها بطريقة مفيدة وذات صلة، قد نشارك بعض المعلومات مع الشركاء والشركات التابعة والتحالفات. هذا يسمح لهم بفهم العروض الأكثر صلة والفائدة بشكل أفضل. يقتصر استخدام معلوماتك الشخصية على الأغراض المحددة في علاقتنا مع الشركاء أو الشركة التابعة.

نحن لا نبيع معلوماتك الشخصية أو نرخصها أو نؤجرها أو نكشف عنها بأي شكل آخر لأي طرف ثالث لأي سبب، باستثناء ما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. نحتفظ بالحق في الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة حيثما يقتضي القانون ذلك للسلطات التنظيمية أو سلطات إنفاذ القانون أو السلطات الحكومية الأخرى. قد نكشف أيضاً عن معلوماتك حسب الضرورة لوكالات الإبلاغ أو التحصيل الائتماني، أو عند الضرورة لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا.

لمساعدتنا في تحسين خدماتنا المقدمة إليك، قد نقوم بإشراك شركة أخرى (قد تكون موجودة في الخارج) لمساعدتنا في تنفيذ وظائف داخلية معينة مثل معالجة الحساب، والاستيفاء، وخدمة العملاء، واستطلاعات رضا العملاء، أو أنشطة جمع البيانات الأخرى ذات الصلة بعملائنا.

قد نقوم أيضاً بتزويد طرف بمعلومات العميل من قاعدة بياناتنا لمساعدتنا في تحليل وتحديد احتياجات العميل وإخطار العملاء بعروض المنتجات والخدمات. يقتصر استخدام المعلومات المشتركة بشكل صارم على أداء المهمة التي نطلبها وليس لأي غرض آخر. يتعين على جميع الأطراف الثالثة التي نشارك معها المعلومات الشخصية حماية المعلومات الشخصية بطريقة مماثلة للطريقة التي نحمي بها المعلومات الشخصية.

5. حقوقك

5.1 الوصول

(أ) سمنحك دائماً إمكانية الوصول إلى معلوماتك الشخصية ما لم تكن هناك أسباب قانونية معينة تمنعنا من القيام بذلك. لا يتعين علينا تزويدك بإمكانية الوصول إلى معلوماتك الشخصية إذا:

- اعتقدنا أن فيها تهديداً للحياة أو السلامة العامة؛ أو
- كان هناك تأثير غير معقول على الأفراد الآخرين؛ أو
- كان الطلب عابثاً؛ أو
- أن المعلومات ليست متاحة عادة بسبب الإجراءات القانونية؛ أو
- كانت قد تضرر بالمفاوضات معك؛ أو
- كان الأمر غير قانوني؛ أو
- أي سلوك جسيم من جانبك قد يعرض معلوماتك الشخصية للخطر؛ أو
- من المحتمل أن يلحق الضرر بأنشطة هيئات الإنفاذ (مثل الشرطة)، أو
- كان من شأنه أن يضر بسرية معلوماتنا التجارية.

(ب) إذا لم نتمكن من تقديم معلوماتك بالطريقة التي طلبتها، فسنخبرك بالسبب كتابياً. إذا كانت لديك أي دواعي للقلق، يمكنك تقديم شكوى عن طريق الاتصال بنا على +96265885260 أو يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى

customerservice@INGOTBrokers.com.jo

5.2 التصحيح

(أ) إذا كنت تعتقد أن هناك خطأ في المعلومات، على سبيل المثال إذا كنت تعتقد أن المعلومات التي نحتفظ بها غير دقيقة أو قديمة أو غير كاملة أو ليست ذات صلة أو مضللة، فيرجى تحديث بياناتك عبر منصة المتداولين أو الاتصال بنا عبر [mailto: customerservice@INGOTBrokers.com.jo](mailto:customerservice@INGOTBrokers.com.jo) حتى نتمكن من تحديث التفاصيل الخاصة بك.

(ب) إذا رفضنا تصحيح المعلومات الشخصية على النحو الذي طلبته، فسندعم لك إشعاراً كتابياً يوضح أسباب الرفض والآليات المتاحة للشكوى وأي معلومات أخرى ذات صلة.

(ج) إذا كنت قلقاً من أننا قدمنا معلومات غير صحيحة للآخرين، فيمكنك أن تطلب منا إخبارهم بالمعلومات التي ترغب بتعديلها. سنقوم بتصحيح هذه المعلومات إذا استطعنا أو سنعلمك إذا لم نتمكن من تغيير التفاصيل.

(د) يمكنك أن تطلب منا الوصول إلى معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى customerservice@INGOTBrokers.com.jo

(هـ) سنمنحك الوصول إلى معلوماتك في أقرب وقت ممكن بالشكل الذي تريده حيث يكون ذلك مناسباً وعملياً. سنسعى للامتثال لطلبك في غضون أربعة عشر (14) يوم من استلامه، ولكن إذا تعذر الوفاء بهذا الموعد النهائي بسبب ظروف استثنائية، فسيتم التعامل مع طلبك في غضون ثلاثين (30) يوماً لنتمكن من توفير خيار الولوج يرجى تزويدنا باحتياجاتك.

(و) نحن مطالبون بمساعدتك في طلب تصحيح المعلومات إذا لم نتمكن من تصحيح ذلك لك. وفقاً لذلك، قد نحتاج إلى التحدث إلى أطراف ثالثة. ومع ذلك، فإن الطريقة الأكثر فعالية لتقديم طلب التصحيح هي إرساله إلى المؤسسة التي تعتقد أنها ارتكبت الخطأ.

(ز) إذا تمكنا من تصحيح المعلومات، فسنعلمك في غضون خمسة (5) أيام عمل من اتخاذ القرار بالقيام بذلك. سنقوم أيضاً بإخطار الأطراف الثالثة ذات الصلة وكذلك أي شخص آخر تقوم بإخبارنا عنه. إذا كانت هناك حالات لا يمكننا فيها القيام بذلك، فسنعلمك كتابياً.

(ح) إذا لم نتمكن من تصحيح معلوماتك، فسنشرح السبب كتابياً في غضون خمسة (5) أيام عمل من اتخاذ هذا القرار.

(ط) إذا وافقنا على تصحيح معلوماتك، فسنعلمك بذلك في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الطلب، أو فترة أطول كما هو متفق عليه بيننا وبينك.

(ي) إذا لم نتمكن من إجراء التعديلات في غضون إطار زمني مدته ثلاثون (30) يوماً أو الإطار الزمني المتفق عليه، فيجب أن نعلمك بحدوث التأخير وأسبابه والموعد المتوقع لحل المشكلة، ونطلب منك الموافقة كتابياً لمنحنا المزيد من الوقت.

5.3 طلب حذف بياناتك الشخصية

يمكنك أن تطلب منا حذف أو إزالة البيانات الشخصية في حالة عدم وجود سبب وجيه لنا لاستخدامها. ومع ذلك، لاحظ أنه (1) قد لا نتمكن دائماً من الامتثال لطلبك بالحذف لأسباب قانونية محددة والتي سيتم إخطارك بها، إن أمكن، في وقت طلبك؛ (2) قد لا نتمكن من الاستمرار في تقديم خدماتنا لك إذا طلبت مسح بياناتك الشخصية.

6. سلامة معلوماتك الشخصية

6.1 جودة معلوماتك الشخصية

- (أ) نحن نضمن أن المعلومات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها أو نكشف عنها دقيقة وحديثة وكاملة وذات صلة.
- (ب) يرجى التواصل معنا إذا تغيرت أي من التفاصيل التي قدمتها لنا أو إذا كنت تعتقد أن المعلومات التي لدينا عنك ليست دقيقة أو حديثة.
- (ج) قد نتخذ أيضاً إجراءات لتحديث المعلومات الشخصية التي نحفظ بها، على سبيل المثال، العنوان، من خلال جمع المعلومات الشخصية من المصادر المتاحة للجمهور مثل أدلة الهاتف أو القوائم الانتخابية.

6.2 أمن المعلومات الشخصية

- (أ) نحن ملتزمون بحماية أي معلومات شخصية نحفظ بها عنك من سوء الاستخدام والتدخل والخسارة والوصول غير المصرح به والتعديل والإفشاء.
- (ب) لهذا الغرض، لدينا مجموعة من الممارسات والسياسات المعمول بها لتوفير الحماية والأمن لمعلوماتك. نحن نضمن ملائمة هذه التدابير المستمرة من خلال مراجعتها بانتظام.
- (ج) تشمل تدابيرنا الأمنية، على سبيل المثال لا الحصر:
- (1) توعية موظفينا بالتزاماتهم فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية؛
 - (2) مطالبة موظفينا باستخدام كلمات المرور السرية عند الوصول إلى أنظمتنا؛
 - (3) تشفير البيانات المرسله من جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى أنظمتنا أثناء المعاملات عبر الإنترنت، ورموز وصول العملاء المنقولة عبر الشبكات؛
 - (4) استخدام جدران الحماية الإلكترونية وأنظمة كشف التسلل وأدوات فحص الفيروسات للحماية من دخول الأشخاص غير المصرح لهم والفيروسات إلى أنظمتنا؛
 - (5) استخدام تشفير أو شبكات خاصة أو آمنة عند نقل البيانات الإلكترونية لأغراض الاستعانة بمصادر خارجية؛
 - (6) التخزين الآمن للسجلات الملموسة؛ و
 - (7) استخدام الوسائل المادية والإلكترونية مثل أجهزة الإنذار والكاميرات والحراس (حسب الاقتضاء) للحماية من الوصول غير المصرح به إلى المباني.
- (د) عندما يتم تحديد المعلومات التي نحفظ بها على أنها لم تعد ضرورية لأي غرض، فإننا نضمن إتلافها بشكل فعال وآمن، على سبيل المثال، عن طريق التقطيع أو التمزيق في حالة السجلات الورقية أو عن طريق إزالة المغناطيسية (إزالة المغنطة للوسيط باستخدام تناوب التيارات الكهربائية) والوسائل الأخرى في حالة السجلات والمعدات الإلكترونية.

7. التعامل مع انغوت عبر الإنترنت

- جميع معلومات حسابك محمية بكلمة مرور سرية و يجب الا تفصح عن كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص كان. لمزيد من الحماية لمعلوماتك الشخصية، سينتهي وقت تسجيل الدخول تلقائياً بعد فترة معينة من عدم النشاط.

لا تستطيع إنغوت ضمان أو قبول المسؤولية عن ممارسات الخصوصية أو محتوى المواقع الإلكترونية التي نقدم روابط لها.

8. الدول الأخرى

(أ) أنت تقر بأنه قد يكون من الضروري نقل معلوماتك إلى المنظمات التي تقدم خدمة لنا خارج المملكة الأردنية الهاشمية، وتوافق على هذا النقل.

(ب) يجوز لنا حفظ معلوماتك في السحابة الرقمية أو أنواع أخرى من التخزين الشبكي أو الإلكتروني. نظراً لأنه يمكن الوصول إلى التخزين الإلكتروني أو المتصل بالشبكات من بلدان مختلفة عبر الإنترنت، فمعرفة البلد الذي قد يتم الاحتفاظ بمعلوماتك فيه دائماً لا يعد أمراً فعالاً. إذا تم تخزين معلوماتك بهذه الطريقة، فقد يتم الكشف عن المعلومات في دول أخرى غير تلك المدرجة.

(ج) قد يُطلب من المنظمات الخارجية الكشف عن المعلومات التي نشاركها معها بموجب قانون أجنبي. في تلك الحالات، لن نكون مسؤولين عن هذا الكشف.

(د) باستخدام خدماتنا، فأنت توافق على الكشف عن معلوماتك كما هو موضح في هذا البند 8. ومع ذلك، يمكنك التراجع عن الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بمكتبنا، ولكن هذا قد يعني أننا قد لا نكون قادرين على الاستمرار بتقديم خدماتنا لك إذا سحبت موافقتك.

9. حصر المسؤولية

نحن لسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية أو محتوى المواقع التي نرتبط بها ولا نتحكم في استخدام أو حماية المعلومات المقدمة من قبلك أو التي جمعتها تلك المواقع. عندما تختار الارتباط بموقع ويب ذي علامة تجارية مشتركة أو موقع ويب مرتبط، قد يُطلب منك تقديم معلومات التسجيل أو غيرها من المعلومات. إذا اخترت في أي وقت شراء منتج أو خدمة تقدمها شركة أخرى، فلن يتم التحكم في أي معلومات شخصية تشاركها مع تلك الشركة بموجب سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

يرجى ملاحظة أن المعلومات التي تقدمها ستذهب إلى طرف ثالث ويجب أن تتعرف على سياسة الخصوصية التي يوفرها هذا الطرف الثالث.

10. استخدام (ملفات تعريف الارتباط)

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمساعدتنا في تأمين أنشطة التداول الخاصة بك ولتعزيز أداء موقعنا على الإنترنت. (ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم إرسالها من خادم الويب إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.) ملفات تعريف الارتباط المستخدمة من قبلنا لا تحتوي على أي معلومات شخصية ولا تحتوي على معلومات الحساب أو كلمة المرور. إنها تسمح فقط للموقع بالتعرف على أن الطلب على الصفحة يقوم به شخص قام بتسجيل الدخول بالفعل. قد نشارك معلومات استخدام موقع الويب المتعلقة بزوار الموقع مع شركات الإعلان لتخصيص إعلانات لافئات الإنترنت الخاصة بنا على هذا الموقع والمواقع الأخرى. لهذا الغرض، يمكن استخدام علامات البكسل (تسمى أيضاً صور gifs الواضحة أو إشارات الويب) لتدوين الصفحات التي قمت بزيارتها. المعلومات التي تم جمعها من قبل شركة الإعلان من خلال استخدام علامات البكسل هذه لا يمكن تحديدها بشكل شخصي. لإدارة موقعنا وتحسينه، قد نستخدم طرفاً ثالثاً لتتبع وتحليل معلومات الاستخدام والحجم الإحصائي، بما في ذلك طلبات الصفحة وطلبات النماذج ومسارات النقر. قد يستخدم الطرف الثالث ملفات تعريف الارتباط لتتبع السلوك وقد يقوم بتعيين ملفات تعريف الارتباط نيابة عنا. لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط هذه على أي معلومات تعريف شخصية.

11. التسويق المباشر

قد نستخدم معلوماتك الشخصية لنقدم لك منتجات وخدمات نعتقد أنها قد تهمك. سوف تتلقى إيميالات عروض تسويقية من قبلنا، إذا كنت لا ترغب بذلك فيمكنك إعلامنا عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على customerservice@INGOTBrokers.com.jo نحن لا نقدم معلوماتك الشخصية إلى مؤسسات أخرى لأغراض التسويق المباشر.

12. البيانات الحكومية

(أ) في بعض الأحيان، قد يُطلب منا جمع البيانات الحكومية مثل رقم ملفك الضريبي.

(ب) لن نستخدم هذه المعلومات أو نكشف عنها ما لم يكن مصرحاً لنا أو مطلوباً منا القيام بذلك بموجب القانون أو أن استخدام البيانات الحكومية ضروري بشكل معقول بالنسبة لنا للتحقق من هويتك لأغراض أنشطتنا أو وظائفنا التجارية.

13. تغييرات سياسة الخصوصية هذه

من وقت لآخر، قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه. في حال قيامنا بتغييرها، سيتم نشر سياسة الخصوصية المعدلة على الفور على موقعنا الإلكتروني وسنقوم بنشر إشعار على موقعنا لإعلامك بهذه التغييرات.

فيهذا أنت توافق على نشر سياسة الخصوصية المعدلة إلكترونياً على الموقع الإلكتروني كإعلام رسمي لك. يخضع أي نزاع حول سياسة الخصوصية الخاصة بنا لهذا الإشعار واتفاقية العميل الخاصة بنا. نحن نشجعك على مراجعة هذه السياسة بشكل دوري حتى تكون على معرفة دائماً بالمعلومات التي نجمعها، وكيف نستخدمها، ولمن نكشف عنها. إذا كانت لديك أي أسئلة لا تتناولها هذه السياسة، فيرجى التواصل معنا على

customerservice@INGOTBrokers.com.jo